1 Plaatsingsvoorwaarden

•De plaatsing omvat het installeren en opleveren van het door VDM geleverde product.

• Aanpassingen aan de constructie van het gebouw, metselwerken, slijp- en breekwerken zijn niet inbegrepen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

• Een binnen afwerking, afkitten met siliconen (beperkte kleuren) of afwerken met profielen is niet in de prijs inbegrepen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

• Onze prijzen zijn gebaseerd op het installeren van de producten op normale werkdagen en –uren en dit zonder onderbreking van de opdrachtgever.

• Indien een plaatsing in meerdere fasen gevraagd wordt, zullen de meerkosten hiervoor in rekening gebracht worden.

• Extra uren, die niet aan VDM zijn toe te rekenen, worden tegen het geldende uurtarief aan de opdrachtgever aangerekend.

• Op de plaats van installatie dient een afgewerkte vloer en/of dorpel aanwezig te zijn. Voor het goed functioneren en correct afsluiten van de poort(en) dient (dienen) de afgewerkte vloer(en) effen, waterpas, droog en proper te zijn.

• De opdrachtgever dient voor een vlak montageframe te zorgen van voldoende sterkte om een deugdelijke bevestiging te waarborgen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

• De plaats van installatie dient bereikbaar en begaanbaar te zijn voor een vrachtwagen van 10 ton. De kant dient de nodige parkeerplaats te voorzien (12 meter) en indien nodig, een parkeerverbod aan te vragen. Zo niet zullen eventuele boetes aan de klant worden doorgerekend.

• Tijdens de installatie kan er geen verkeer door de dagopening plaatsvinden.

• Tijdens de plaatsing dient binnen de straal van 10 meter een elektrische voeding (230V/16A) aanwezig te zijn.

• Voor de plaatsing voorziet VDM de benodigde hoogtewerkers met een toereikende werkhoogte. Kosten hiervoor worden aan de opdrachtgever aangerekend. Indien noodzakelijk zal door de opdrachtgever hijsapparatuur ter beschikking gesteld worden. De hijsinstallatie, evenals de hijswerkmiddelen zoals stroppen, kabels en dergelijke, moeten voldoen aan alle wettelijke normen en eisen. Hijswerkzaamheden dienen door de opdrachtgever uitgevoerd te worden middels een wettelijk bevoegd en gecertificeerd persoon.

• Een heftruck met chauffeur dient tijdens het lossen en tijdens de montage van laad- en lossystemen kosteloos ter beschikking worden gesteld. Indien werd overeengekomen dat VDM dit moet voorzien zullen de kosten hiervoor aan de opdrachtgever worden doorgerekend.

• In geval van elektrisch aangedreven producten (type industrie), voorziet VDM, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, aan de motorzijde een stuurkast met 5 polige stekker.

• Het leveren en plaatsen van de nodige elektrische leidingen voor de voeding van de motor is niet inbegrepen, de klant dient de nodige stopcontacten te voorzien, geïnstalleerd door een elektrotechnisch installateur.

• Indien de voeding ontbreekt en een monteur later moet terug komen voor het afstellen van de motor, worden de hieruit ontstane kosten tegen het geldende uurtarief (inclusief voorrijkosten) aan de opdrachtgever aangerekend. Tot op heden bedraagt de kost voor 1 stuk € 150. In het geval van meerdere units zal dit “in regie” uitgevoerd worden.

- VDM behoudt zich het recht om een meerprijs aan te rekenen aan de opdrachtgever indien:
  Er sprake is van wijzigingen in de overeenkomst dan wel voorwaarden van de uitvoering,
  De door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, en deze zaken een meerwerk als gevolg hebben. De hieruit ontstane kosten zullen tegen het geldende uurtarief geldig op het moment van uitvoer der werken aan de opdrachtgever worden doorgerekend.
- VDM kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die ontstaat of gebreken die pas zichtbaar worden bij uitbraak van de bestaande poort of andere constructies. Het herstellen van deze schade of van dergelijke gebreken kan dan ook niet ten laste worden gelegd van VDM. De afwerking aan de binnenzijde (omkasting) is niet inbegrepen in de prijs.
  Verdere afwerking ten gevolgen van de structuur van het gebouw is niet in de prijs inbegrepen. VDM kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet afsluiten van de poort bij oneffen ondergrond of het niet waterpas zijn van de ondergrond of muren.

- Controle op zichtbare schade en of gebreken gebeurt dadelijk na de levering en/of plaatsing door de klant samen met de hoofdplaatser. Doet de klant deze controle niet, of is hij afwezig, dan houdt dit zijn akkoord in met een controle door de hoofdplaatser alleen. Elke klacht i.v.m. beschadigingen na deze controle zal onherroepelijk worden verworpen. Incorporatie van de goederen betekent aanvaarding.

- Bij nieuwbouw dienen voor de plaatsing van de poort alle nodige voorzieningen getroffen te worden door de klant voor het behalen van de juiste EPB norm of blowerdoor test, zoals het plaatsen van een luchtdichte EPDM folie of bijkomende isolatie. Indien bij de aanvang van de plaatsing geen luchtdichte EPDM folie is aangebracht, gaan wij ervanuit dat dit niet nodig is. Wij kunnen hiervoor dan ook na de plaatsing van de poort niet aansprakelijk gesteld worden indien de EPB norm of blowerdoor test niet goed of niet behaald word volgens de verwachtingen. Alle bijkomende werken en kosten hiervoor zullen integraal in rekening gebracht worden ten laste van de klant.

2 Algemeen

- De poort dient jaarlijks een onderhoud te krijgen. Wij raden aan om zeker de eerste 2 jaar beroep te doen op onze onderhoudsdienst.

- De poort of gelakte onderdelen mag enkel gereinigd worden met een zacht afwasmiddel of met de onderhoudskit bij ons verkrijgbaar.

- Onze service dienst 24/7 valt nooit onder de garantie bepaling, werkuren en verplaatsingskosten worden integraal in rekening gebracht ten laste van de klant.

- Er is een garantie van 6 maanden, werkuren en verplaatsingskosten inbegrepen, te rekenen vanaf de plaatsingsdatum, voor afregelwerk van poort, automatisering,… en op piepende of krakende geluiden, een piepend of krakend geluid is niet altijd een groot probleem en is in 98% van de gevallen opgelost door te smeren. Na deze periode van 6 maanden brengen wij verplaatsingskosten en werkuren in rekening.